



ANEXO 4

Selos DECO PROTESTE

Manual do utilizador para o uso da Marca Registada da PT “MELHOR DO TESTE”

INTRODUÇÃO

Visão geral

Parabéns, a DECO PROTESTE concedeu o selo de " MELHOR DO TESTE " ao seu produto.

Durante os últimos 25 anos, a nossa organização tem defendido os interesses e os direitos fundamentais dos cidadãos: a proteção da saúde e segurança, proteção dos interesses financeiros, o direito à informação, ter defesa e receber representação, o direito de viver em um ambiente saudável e de fazer escolhas de consumo éticas e responsáveis.

A DECO PROTESTE realiza testes comparativos totalmente independente sobre os produtos que estão disponíveis no mercado, com a intenção de informar os consumidores e proteger seus direitos. Os selos "MELHOR DO TESTE " e “ESCOLHA ACERTADA" são atribuídos com base nos resultados dos testes. Os resultados são publicados nas revistas da DECO PROTESTE e / ou em Websites relevantes, regularmente.

Os selos da DECO PROTESTE

A DECO PROTESTE está a lançar o projeto dos selos DECO PROTESTE, com o objetivo de aumentar a consciência para uma cultura de consumo correta dirigida a todos os consumidores, por meio de regulamentação do uso dos selos " MELHOR DO TESTE " e

" ESCOLHA ACERTADA ". Assim, os selos da DECO PROTESTE " MELHOR DO TESTE " e " ESCOLHA ACERTADA " serão agora fornecidos no âmbito de uma estrutura de licenciamento com prazo temporal, gráficos e regras de comunicação; consulte os capítulos seguintes para mais informações.

Processo de licenciamento

Todas as empresas cujos produtos obtiveram nos nossos testes o selo "MELHOR DO TESTE " podem solicitar uma licença de uso do selo " MELHOR DO TESTE ". O selo pode ser utilizado após os resultados serem publicados nas revistas da DECO PROTESTE e / ou Websites, ou outros canais diretamente ligados à DECO PROTESTE. O selo pode ser utilizado por 6 meses, sem opção de renovação. Para mais detalhes, consulte o Regulamento para o uso da Marca Registada da PT “Melhor do Teste”.

REGRAS GERAIS

O selo " MELHOR DO TESTE " só pode ser utilizado para os produtos que tenham apresentado a mais elevada pontuação no critério “Qualidade Global”, em cada publicação de um teste comparativo.

O selo " MELHOR DO TESTE " deve ser claramente distinguível de qualquer outro sinal gráfico e / ou elemento verbal, por exemplo, relacionados com outros testes executados pela própria empresa ou terceiros, com referência ao produto da empresa.

A expressão "MELHOR DO TESTE " não deve ser utilizada em qualquer publicidade, marketing ou material comercial relativo a outros produtos para além daqueles que obtiveram o selo de " MELHOR DO TESTE ".

Selo “MELHOR DO TESTE ”

Regras gerais

O selo "MELHOR DO TESTE " só pode ser utilizado na presença de uma licença válida e em conformidade com este Manual do Utilizador e o Regulamento para o uso da Marca Registada da PT “MELHOR DO TESTE”.

O selo " MELHOR DO TESTE " não pode ser alterado ou modificado de nenhuma forma.

O selo não pode ser traduzido para outros idiomas.

O selo " MELHOR DO TESTE " não pode ser utilizado de uma forma que possa prejudicar a sua identidade, a validade ou a sua reputação.

Este Manual do Utilizador deve ser aceite e aprovado em conjunto com o Regulamento para o uso da Marca Registada da PT “MELHOR DO TESTE”.

O selo deve ser sempre colocado perto da citação da marca e do modelo do produto a que se refere.

O titular da licença, depois de ter sido atribuído o direito de usar o selo " MELHOR DO TESTE " pelo Bureau Veritas, obterá a etiqueta correspondente (número de licença, mês da publicação em conformidade) em formato JPEG, sem compressão, 300 dpi, CMYK, que não pode ser alterado ou modificado de nenhuma forma.

Apresentação do selo

O uso do selo está sujeito aos termos da licença, tal como previsto pelo regulamento para o uso da marca registada correspondente. O código de licença está inserido na área específica indicada.

A versão padrão é apresentada da seguinte forma:



Uma variação da versão padrão é obrigatória, quando a indicação do segmento a que pertence o produto é útil para melhorar a perceção dos consumidores. Esta situação será oportunamente indicada pelo Bureau Veritas após o Produtor requerer a licença.

Um exemplo é fornecido abaixo:



Regras de Aplicação

Embalagem & canais off line

O selo pode ser reproduzido em formato padrão, ou sua variante, na sua dimensão mínima correspondente a 75 % do tamanho original ou em dimensão máxima correspondente a 150 % do tamanho original. Quaisquer outras dimensões estão sujeitas a autorização prévia por escrito da Bureau Veritas.

No caso de aplicação em embalagem, esta deve ser obrigatoriamente colocada na parte frontal da mesma, mas também pode ser aposta nos outros lados da embalagem. O selo não pode ser maior do que o nome e marca do próprio produto. A distância entre o selo e a margem da embalagem deve ser de, no mínimo, 5 mm.

5mm (mínimo)



As mesmas regras se aplicam às versões do tipo etiqueta colante. A linha de corte é indicada aqui.



Online

O selo deve ter uma hiperligação para o URL definido no rótulo e não pode ser menor do que 150 dpi como largura. O hiperlink deverá estar ativo durante todo o período de uso do selo.

Televisão

Qualquer uso na TV deve estar no formato visual acompanhado da seguinte locução aprovada: " MELHOR DO TESTE " DECO PROTESTE

Somente a locução TV aprovada pode ser utilizada com o selo na publicidade de televisão.

A locução para TV aprovada deve ser citada enquanto o selo é visível no ecrã.

Radio

Poderá ser possível a referência ao selo em publicidade na rádio, apenas quando utilizada a locução de rádio aprovada: " MELHOR DO TESTE " DECO PROTESTE.

Qualquer publicidade de rádio que utilize a locução deve especificar o produto, marca, referência comercial e o mês / ano da publicação do teste durante o anúncio.

Material de comunicação

Em qualquer comunicação, todas as referências ao selo devem cumprir uma das seguintes variações:

“MELHOR DO TESTE ” DECO PROTESTE

O “produto” é “MELHOR DO TESTE” DECO PROTESTE

“produto” recebeu o selo “MELHOR DO TESTE ”

“produto” que obteve o selo “MELHOR DO TESTE ”

O selo " MELHOR DO TESTE " é baseado num teste comparativo e nem todos os produtos no mercado são testados; portanto, não devem ser utilizadas expressões apelando ao ranking ou o desempenho absoluto, como " Votado ", "O melhor", "numero um" etc.

Se o produtor quiser usar qualquer outra citação, além das regras mencionadas acima, deverá ter a aprovação prévia por escrito da Bureau Veritas.

Referencia Direta a DECO PROTESTE

É possível fazer referência à DECO PROTESTE e descrever suas atividades exclusivamente com o seguinte:

“A DECO PROTESTE é a maior organização de consumidores em Portugal, com mais de 470.000 membros. Nos últimos 25 anos, a DECO PROTESTE tem defendido os interesses e direitos fundamentais dos consumidores”

Última atualização a 28 de setembro de 2016