

Reclamação escrita por alteração dos serviços prestados

Nome completo do remetente

Morada completa do remetente

Nome completo do destinatário

Morada completa do destinatário

Localidade e data

Carta registada com aviso de receção

Assunto: Reclamação escrita por alteração unilateral do pacote contratado

Exmos. Senhores,

Em de junho/julho de 2013 fui surpreendido com a impossibilidade de acesso ao canal Benfica TV. Em informações posteriormente veiculadas, e sem o pré-aviso de 15/30 dias acordado, tive conhecimento pelos vossos serviços / televisão / jornais / outros que tal canal passou a ser de serviço pago (i.e., “premium”), mediante o pagamento da mensalidade de 9,90 euros.

Ora, em ... de ... de 20..., contratei o pacote precisamente porque o mesmo incluía a Benfica TV. Não recebi qualquer comunicação da vossa parte nos 15/30 dias anteriores à cessação das emissões “gratuitas” daquele canal, informando que a mesma iria ter lugar.

Face ao exposto, e sobretudo ao facto de o pacote de canais agora oferecido (sem Benfica TV “não premium”) não refletir as condições inicialmente contratadas (e que foram essenciais à celebração do mesmo) e apresentar, assim, um valor inferior àquele que foi acordado na data supra indicada, venho por este meio, reclamar por escrito da referida alteração unilateral, reivindicando:

- (i) ou pela redução do valor da mensalidade acordada em 5 euros até ao final do período de fidelização;
- (ii) ou pela possibilidade de rescindir o contrato sem custos;
- (iii) ou pela oferta negociada de outros canais/serviços que compensem a perda sofrida.

Sem outro assunto de momento, subscrevo-me apresentando os meus melhores cumprimentos,