

Agência Viagens Marsans Lusitana S.A.

Balcão_____

Morada_____

Código Postal_____

Carta Registada A.R.

Assunto: Reclamação relativa à viagem_____

Data_____

Exmos. Srs.,

Venho pela presente solicitar a V. Exas. o reembolso integral do montante_____€ por mim pago ao V. balcão na data_____ referente à viagem a_____ com data de realização para_____, conforme recibo de pagamento que junto anexo.

Uma vez que a minha viagem encontrava-se marcada para a data_____, e atendendo aos factos recentes, venho pela presente solicitar a V. Exas. a devolução do valor integral da viagem. Mais informo que contactei previamente o Operador Turístico tendo o mesmo referido não existir qualquer reserva em meu nome. Por este motivo solicito o reembolso no prazo máximo de 5 dias sob pena de me ver forçado(a) a recorrer às instâncias competentes, nomeadamente, ao Turismo de Portugal, I.P. ou aos Tribunais.

Sem outro assunto de momento, subscrevo-me com os melhores cumprimentos,

O reclamante