

Agência Viagens Marsans Lusitana S.A.

Balcão\_\_\_\_\_

Morada\_\_\_\_\_

Código Postal\_\_\_\_\_

Carta Registada A.R.

**Assunto: Reclamação relativa à viagem**\_\_\_\_\_

**Data**\_\_\_\_\_

Exmos. Srs.,

Venho pela presente solicitar a V. Exas. o reembolso integral do montante\_\_\_\_\_€ por mim pago ao V. balcão na data\_\_\_\_\_ referente à viagem a\_\_\_\_\_ com data de realização para\_\_\_\_\_, conforme recibo de pagamento que junto anexo.

Uma vez que não foi possível a realização da respectiva viagem na data marcada, e não tendo V. Exas. procedido à devolução do valor integral da viagem, venho pela presente solicitar o reembolso do montante por mim pago, no prazo máximo de 5 dias, sob pena de me ver forçado(a) a recorrer às instâncias competentes, nomeadamente, ao Turismo de Portugal, I.P. ou aos Tribunais.

Sem outro assunto de momento, subscrevo-me com os melhores cumprimentos,

O reclamante